

中职党建思政简报

第【124】期

中职党委办公室

总第 290 期

2023 年 11 月 14 日



以学促改 不断提升服务师生满意度

为深入开展学习习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，以学促改，确保校园安全和正常教学秩序，进一步增强服务师生的意识，提高服务质量和水平，提升师生满意度，近期，中职学校党委和行政根据主题教育调研中，师生普遍反映的后勤服务质量突出问题，采取有力举措，进一步明晰后勤服务管理责任和要求，拟定后勤服务管理责任清单，

并与后勤负责人签订目标责任承诺书。

曹绪东校长强调指出，后勤工作是学校整体工作的重要组织部分，后勤人员要全面树立服务理念，将服务师生、服务教学和学生管理作为重中之重。以师生满意度为第一标准，不断改进和提升服务质量。

后勤服务管理责任清单明确规定：

一是要严把后勤服务人员的聘用关。加强服务意识和服务技能的教育与培训，严禁与师生发生口角和肢体冲突。

二是要加强安全隐患排查和处理，提高安全质量。严把食材进口关，加强食品制作的过程监管，不收售过期变质不合卫生标准的食物，杜绝霉变腐烂现象。加强水电气管理，专人专责检查管理，确保供应及时、使用安全，无浪费无隐患。加强餐厅、楼道、进出大门的管理，进餐时间必须打开通道，保证畅通，遇天色昏暗，要及时打开照明灯。晚上二楼、三楼餐厅大门要落锁，一楼大厅 21:50 后要关灯。

三是要加强公共设施的设备的检查与维修。每周巡查公共设施设备一次，做到有记录有报备有检修；及时回应师生报修、申领要求，简单的维修两小时内完成，更换普通原件的一天内完成，更换异型配件的三天内完成。落实赔偿制度，属于人为损坏的赔、修同步，属于正常损坏的及时报修。

四是要强化服务意识，努力提高服务技能水平。坚持发布一周菜谱且与实际相符，丰富菜样、提升菜品、富足汤料，

尽量满足师生口味和饮食习惯。加强加菜窗口的管理，足量供应饭菜，满足孩子的合理需求，不得无故伤害添加饭菜的学生。加强三餐的服务管理，落实管理人员值班监管，及时处理现场问题和未持卡学生就餐问题。保障提供足量餐位，供应消毒彻底的餐具。加强物价和食品卫生监管，及时处理各类投诉。

五是要加强校园保洁工作。属于第三方保洁的区域，必须保证全天候干净整洁，楼梯、卫生间、玻璃门窗每天必扫，每天第一次打扫须上午八点前完成。步道楼梯的雨台每个月清理一次。大型检查、活动随时打扫。执行中职校对履职不到位情况的处罚决定。

六是要强化主体责任。后勤部门负责餐厅安全通道通畅、食品卫生安全、设施设备无隐患、生活生产秩序正常，因管理不力、措施失当、隐患失察、态度欠妥、履职失位造成的伤害或舆情，由后勤相关岗位承担一切后果。

七是要强化人文管理。后勤处要定期开展职工思想教育和技能技术教育。建立平等、友好的沟通协商机制，制定安全矛盾处理预案。遇矛盾纠纷后勤处应及时报告学校分管领导协调处理。

据了解，后勤服务责任清单主要包括：后勤服务人员聘用、教育培训、管理；水电气安全管理、消防安全、食堂设施设备安全；食品卫生安全管理；设施设备购置与维修；医

疗健康保障和校园卫生保洁管理；学生食品安全管理；与饮食卫生、物价、生活质量相关的舆情管控；防疫防控和各类创建达标工作等。

稿件来源：党办 后勤处